

Obchodné podmienky

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi obstarávateľom a objednávateľom, t.j. objednanie a zabezpečenie realizácie zážitku.

Článok 2. Vymedzenie pojmov

1. Obstarávateľ – osoba, ktorá ponúka zážitky a zabezpečuje realizáciu zážitku podľa ponuky zverejnenej na jeho webovej stránke www.dedobb.sk podľa týchto obchodných podmienok.

DEDO BB, s.r.o., so sídlom Podháj 63, 974 05 Banská Bystrica

IČO: 50704605

DIČ: 2120432391

Bank. spojenie: IBAN SK1683300000002601160244

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 31339/S.

e-mail: dedobb@dedobb.sk

tel.: +421 918 444 150

2. Záujemca – potenciálny zákazník, ktorý prejavil záujem o objednanie zážitku.
3. Objednávateľ – zákazník, ktorý si záväzne objednal zážitok od obstarávateľa podľa článku 3, bod 2.
4. Dodávateľ zážitku – obchodný partner obstarávateľa, ktorý objednaný zážitok dodáva.

Článok 3. Postup uzatvárania zmluvy

1. Záujemca si objednáva zážitok prostredníctvom e-mailu na dedobb@dedobb.sk alebo telefonicky na +421 918 444 150, +421 908 559 047. Pri objednávaní zážitku uvedie záujemca presnú špecifikáciu zážitku o ktorý má záujem a svoje osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, adresu dodania zážitkovej poukážky (ďalej len poukážky), ak sa nezhoduje s adresou bydliska, telefónny kontakt.
2. Zmluvný vzťah je potvrdený a zmluva je uzatvorená po zaplatení faktúry záujemcom vystavenej obstarávateľom na základe objednávky záujemcu bezhotovostným prevodom na účet obstarávateľa.
3. Zmluva sa nepovažuje za uzatvorenú, pokiaľ záujemca neuhradí faktúru za obstaranie služby vystavenú na základe jeho objednávky.

4. Po zaplattení objednaného zážitku záujemcom sa z neho stáva objednávateľ a obstarávateľ je mu povinný zaslať poukážku s vyznačenou dobou platnosti a inštrukcie ku konkrétnemu zážitku.
5. Platnosť poukážky je 12 mesiacov.
6. Objednávateľ má možnosť vymeniť poukážku za iný zážitok jeden krát počas doby jej platnosti a bez úhrady a to podaním písomnej žiadosti. V prípade, že si vyberie náhradný zážitok nižšej hodnoty, peňažný rozdiel sa nevracia. V prípade, že si vyberie náhradný zážitok vyššej hodnoty, je povinný rozdiel v cene oproti pôvodnému zážitku doplatiť.
7. Objednávateľ má možnosť požiadať o zmenu držiteľa poukážky počas jej platnosti. O túto zmenu musí požiadať písomne v dostatočnom časovom predstihu, aby už objednaný termín zážitku nebol ohrozený. Po schválení zmeny držiteľa poukážky zo strany obstarávateľa sa táto prevedie na nového držiteľa. Nový držiteľ musí spĺňať všetky podmienky uvedené k danej aktivite.
8. Poukážka sa stáva neplatnou po uplynutí doby platnosti alebo vyčerpaním zážitku.
9. Stratu alebo poškodenie poukážky je nevyhnutné oznámiť obstarávateľovi. Obstarávateľ stratenú poukážku „zablokuje“. Žiadosť o vydanie novej náhradnej poukážky sa musí vykonať písomnou formou a je spoplatnená sumou 10.- €. Poškodenú poukážku musí objednávateľ vrátiť obstarávateľovi spolu so žiadosťou o vydanie novej. Obstarávateľ zabezpečí vydanie novej poukážky a jej zaslanie na adresu uvedenú objednávateľom. Aj táto služba je spoplatnená sumou 10.- €.

Článok 4.

Postupy, práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný si rezervovať zážitok u obstarávateľa. Ak si objednávateľ počas platnosti poukážky nerezervuje zážitok, považuje sa tento po uplynutí platnosti poukážky za vyčerpaný.
2. Objednávateľom navrhnutý termín obstarávateľ overí u dodávateľa zážitku. Po odsúhlasení termínu bude obstarávateľ informovať objednávateľa o termíne a mieste uskutočnenia zážitku. Ak sa termín nepodarí dohodnúť sprostredkovane, skontaktuje obstarávateľ objednávateľa a dodávateľa zážitku k vzájomnej dohode na čase realizácie zážitku. Týmto sa obstarávateľ zbavuje zodpovednosti za dohodnutie termínu na realizáciu zážitku.
3. Po vzájomnom potvrdení termínu a miesta čerpania zážitku je objednávateľ povinný sa dostaviť na dohodnuté miesto v dohodnutom čase. V prípade nedodržania dohodnutých podmienok objednávateľom sa považuje zážitok za vyčerpaný bez nároku na vrátenie peňazí a náhradu na čerpanie náhradného zážitku.
4. Objednávateľ čerpá zážitok na vlastnú zodpovednosť a berie na vedomie, že dodávateľ zážitku je oprávnený neposkytnúť zážitok osobe, ktorú vyhodnotí ako nespôsobilú na čerpanie zážitku alebo sa táto osoba neriadi inštrukciami dodávateľa. Takto zrušené alebo prerušené čerpanie zážitku sa považuje za vyčerpané bez nároku na vrátenie peňazí a náhradu na čerpanie náhradného zážitku.

5. Osoby mladšie ako 15 rokov musia mať písomný súhlas zákonného zástupcu a musia byť sprevádzané dospelou osobou.
6. Osoby mladšie ako 18 rokov musia mať písomný súhlas zákonného zástupcu.
7. Objednávateľ sa dodávateľovi zážitku preukáže poukážkou. Objednávateľ je povinný dodržiavať a riadiť sa inštrukciami a pokynmi dodávateľa zážitku. Objednávateľ je povinný nahradiť škodu, ktorú spôsobí svojim konaním dodávateľovi zážitku. Objednávateľ zodpovedá za následky svojho konania v prípade, že spôsobí ujmu na zdraví alebo škodu na majetku dodávateľovi zážitku alebo inej osobe zúčastňujúcej sa čerpanej aktivity.
8. Obstarávateľ nezodpovedá objednávateľovi za prípadnú ujmu na zdraví alebo škodu na majetku, ktorá by vznikla pri čerpaní zážitku porušením povinnosti uvedených v týchto obchodných podmienkach zo strany objednávateľa.
9. Čerpanie niektorých zážitkov je závislé od ročného obdobia (napr. veterány), poveternostných podmienok (veterány, lietanie, plavby) a od prevádzkových dní a hodín dodávateľov zážitku.
10. Ak dodávateľ zážitku zruší alebo preruší čerpanie zážitku z dôvodov klimatických alebo technických má objednávateľ právo na poskytnutie toho istého zážitku v náhradnom termíne. Uvedené dôvody sú zároveň aj dôvodmi na bezplatné predĺženie platnosti poukážky až do doby, kedy je možné zážitok realizovať.

Článok 5. Cena zážitku

1. Cena zážitku je uvedená na webovej stránke obstarávateľa - www.dedobb.sk. Uvedené ceny sú platné v okamihu objednania a sú uvedené v EUR s DPH.
2. Objednávateľ zaplatením faktúry už nie je povinný platiť žiadne iné platby. Dodávateľ zážitku nie je oprávnený žiadať od objednávateľa iné platby v súvislosti s čerpaním zážitku. Dodávateľ zážitku môže žiadať iné platby, ak by mal objednávateľ záujem o služby dodávateľa nad rámec objednaného zážitku.

Článok 6. Reklamácia

1. Reklamáciu je objednávateľ povinný realizovať bezodkladne od zistenia dôvodu na reklamáciu a to písomne na dedobb@dedobb.sk, alebo na adresu DEDO BB, s.r.o., Podháj 63, 974 05 Banská Bystrica s identifikáciou objednávateľa, čísla poukážky a popisu vady.
2. Obstarávateľ je povinný sa k reklamácií vyjadriť v lehote do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie má objednávateľ nárok na kompenzáciu, zľavu alebo odstúpenie od zmluvy.
3. Objednávateľ má právo obrátiť sa na obstarávateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obstarávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva zo strany obstarávateľa. Ak obstarávateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo

alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z. z. Návrh môže objednávateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona č. 391/2015 Z. z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

4. Objednávateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
5. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len objednávateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi obstarávateľom a objednávateľom, vyplývajúceho zo zmluvy alebo súvisiaceho so zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od objednávateľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Článok 7.

Odstúpenie od zmluvy a storno rezervácie zážitku

1. Objednávateľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu počas platnosti poukážky a bez dohodnutej rezervácie odstúpiť od uzavretej zmluvy. Obstarávateľovi vzniká povinnosť vrátiť objednávateľovi, po vrátení poukážky, cenu vo výške 100 %, najneskôr v lehote do 14 pracovných dní odo dňa vrátenia poukážky.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade zrušenia poskytovania zážitku dodávateľom zážitku. Obstarávateľovi vzniká povinnosť vrátiť objednávateľovi, po vrátení poukážky, cenu vo výške 100 %, najneskôr v lehote do 14 pracovných dní odo dňa vrátenia poukážky.
3. Ak objednávateľ stornuje rezerváciu zážitku v čase kratšom ako 2 dni pred týmto termínom, bude mu účtovaný poplatok vo výške 50 % z ceny zážitku. Zároveň si môže po úhrade tejto sumy rezervovať nový termín realizácie zážitku.
4. Ak objednávateľ stornuje rezerváciu zážitku v čase konania zážitku, ten sa považuje za čerpaný bez nároku vrátenia peňazí alebo poskytnutia náhradného termínu realizácie zážitku.
5. Odstúpenie od zmluvy alebo storno rezervácie zážitku musí byť písomne a platnosť nastáva dňom doručenia odstúpenia od zmluvy alebo storna rezervácie druhej zmluvnej strane.

Článok 8.

Ochrana osobných údajov

1. Obstarávateľ získava, spracúva a poskytuje osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Účelom spracúvania osobných údajov je získanie osobných údajov za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu na diaľku medzi obstarávateľom a záujemcom podľa týchto obchodných podmienok.
3. Obstarávateľ spracúva osobné údaje záujemcu v tomto rozsahu - meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mail.
4. Obstarávateľ je oprávnený osobné údaje objednávateľa poskytnúť jednotlivým dodávateľom služieb za účelom dodania objednanej služby – zážitku.
5. Záujemca prehlasuje, že svojou objednávkou dáva svoj súhlas ku spracovaniu, správe a archivácii poskytnutých osobných údajov pre účely uzatvorenia a plnenia zmluvy na dobu neurčitú alebo do písomného odvolania svojho súhlasu.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

1. Obstarávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok a ich platnosť je odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke obstarávateľa a voči objednávateľovi sú účinné okamihom akceptovania zmluvy - objednávky zo strany obstarávateľa.
2. Tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy – objednávky a sú pre záujemcu prístupné na webovej stránke obstarávateľa.
3. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

V Banskej Bystrici, dňa 1.3.2017